

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	4
1.5 Lingkup Tugas Akhir	4
1.6 Kerangka Berpikir	5
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Perancangan aplikasi	9
2.3 Insurtech	9
2.4 Mobile	9
2.5 Website.....	9
2.6 Multiplatform	10
2.7 Flutter	10
2.8 Rapid Application Development.....	10
2.9 Unified Modeling Language	10
2.9.1 Use Case Diagram	10
2.9.2 Activity Diagram	10

2.10	Blackbox Testing.....	11
BAB 3 METODE.....		12
3.1	Rencana Penelitian.....	12
3.2	Obyek Penelitian.....	13
3.3	Alat dan Bahan.....	13
3.3.1	Perangkat Keras.....	13
3.3.2	Perangkat Lunak.....	13
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.5	Metode Pengembangan Sistem.....	14
3.6	Analisis Sistem yang Berjalan.....	15
3.7	Kebutuhan Sistem.....	15
3.7.1	Kebutuhan Fungsional.....	15
3.7.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	16
3.8	Arsitektur Sistem.....	16
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		17
4.1	Hasil Wawancara.....	17
4.2	Usecase Diagram.....	20
4.3	Activity Diagram – Homepage & Product.....	21
4.4	Activity Diagram – Product Detail.....	22
4.5	Activity Diagram – Onboarding Product.....	23
4.6	Activity Diagram – Billing.....	24
4.7	Activity Diagram – Register.....	25
4.8	Activity Diagram – Forgot Password.....	26
4.9	Activity Diagram – Login.....	27
4.10	Activity Diagram – Notification.....	28
4.11	Activity Diagram – Notification Detail.....	29
4.12	Activity Diagram – Policy.....	30
4.13	Activity Diagram – Policy Detail & Resubmit Docs.....	31
4.14	Activity Diagram – Policy Claim.....	32
4.15	Activity Diagram – Profile.....	33
4.16	Activity Diagram – Profile Detail.....	34
4.17	Activity Diagram – History Transaction.....	35

4.18	Activity Diagram – History Transaction Detail	36
4.19	Activity Diagram – E-Policy	37
4.20	Implementasi – Splash Screen.....	38
4.21	Implementasi – Homepage & Product	39
4.22	Implementasi – Product Detail	41
4.23	Implementasi – Onboarding Product.....	41
4.24	Implementasi – Billing	45
4.25	Implementasi – Register.....	47
4.26	Implementasi – Forgot Password	50
4.27	Implementasi – Login.....	52
4.28	Implementasi – Notification.....	53
4.29	Implementasi – Notification Detail	53
4.30	Implementasi – Policy	54
4.31	Implementasi – Policy Detail & Resubmit Docs.....	55
4.32	Implementasi – Policy Claim	58
4.33	Implementasi – Profile	60
4.34	Implementasi – Profile Detail.....	61
4.35	Implementasi – History Transaction	62
4.36	Implementasi – History Transaction Detail.....	63
4.37	Implementasi – E-Policy	64
4.38	Pengujian Sistem Blackbox.....	65
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
DAFTAR REFERENSI		77

DAFTAR TABEL







	Halaman
Tabel 2-1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3-1 Rencana Penelitian.....	12
Tabel 4-1 Daftar Pertanyaan Wawancara	17
Tabel 4-2 Daftar Jawaban Wawancara	18
Tabel 4-3 Hasil Pengujian Blackbox.....	65





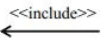
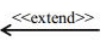
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1-1 Tampilan Ionic Web	2
Gambar 1-2 Tampilan Ionic Mobile	2
Gambar 1-3 Kerangka Berpikir.....	5
Gambar 3-1 Metode RAD.....	14
Gambar 3-2 Arsitektur Sistem	16
Gambar 4-1 Usecase Diagram	20
Gambar 4-2 Activity Diagram Homepage & Product.....	21
Gambar 4-3 Activity Diagram Product Detail	22
Gambar 4-4 Activity Diagram Onboarding Product.....	23
Gambar 4-5 Activity Diagram Billing	24
Gambar 4-6 Activity Diagram Register	25
Gambar 4-7 Activity Diagram Forgot Password	26
Gambar 4-8 Activity Diagram Login.....	27
Gambar 4-9 Activity Diagram Notification	28
Gambar 4-10 Activity Diagram Notification Detail	29
Gambar 4-11 Activity Diagram Policy	30
Gambar 4-12 Activity Diagram Policy Detail & Resubmit Docs.....	31
Gambar 4-13 Activity Diagram Policy Claim	32
Gambar 4-14 Activity Diagram Profile.....	33
Gambar 4-15 Activity Diagram Profile Detail.....	34
Gambar 4-16 Activity Diagram History Transaction.....	35
Gambar 4-17 Activity Diagram History Transaction Detail.....	36
Gambar 4-18 Activity Diagram E-Policy	37
Gambar 4-19 Splash Screen.....	38
Gambar 4-20 Homepage & Product Belum Login	39
Gambar 4-21 Homepage & Product Sudah Login	40
Gambar 4-22 Homepage & Product Tagihan dan Menunggu Pembayaran.....	40
Gambar 4-23 Product Detail	41
Gambar 4-24 Onboarding Data Diri dan Alamat.....	42
Gambar 4-25 Onboarding Data Keluarga dan Ahli Waris.....	42
Gambar 4-26 Onboarding Data Perjalanan	43
Gambar 4-27 Onboarding Ringkasan Data	43
Gambar 4-28 Onboarding Ringkasan Data Perjalanan	44
Gambar 4-29 Onboarding Data Dokumen dan Sukses	44
Gambar 4-30 Billing	45
Gambar 4-31 Biling Detail dan Pemilihan Metode Pembayaran.....	45
Gambar 4-32 Billing Metode Pembayaran VA.....	46
Gambar 4-33 Billing Metode Pembayaran E-wallet.....	46

Gambar 4-34 Billing Metode Pembayaran E-wallet Sukses dan Gagal	47
Gambar 4-35 Register Akun dan Kode Tidak Terdaftar.....	48
Gambar 4-36 Register Kode Terdaftar dan Nomor Telepon Belum Terdaftar.....	48
Gambar 4-37 Register Kode OTP dan Kode OTP Salah.....	49
Gambar 4-38 Register Kata Sandi dan Sukses.....	49
Gambar 4-39 Forgot Password.....	50
Gambar 4-40 Forgot Password Kode OTP dan Kode OTP Salah	51
Gambar 4-41 Forgot Password Kata Sandi dan Sukses	51
Gambar 4-42 Login	52
Gambar 4-43 Login Popup Error.....	52
Gambar 4-44 Notification	53
Gambar 4-45 Notification Detail	54
Gambar 4-46 Policy	54
Gambar 4-47 Policy dengan Status	55
Gambar 4-48 Policy Detail.....	56
Gambar 4-49 Policy Detail Riwayat Klaim	56
Gambar 4-50 Resubmit Docs	57
Gambar 4-51 Policy Detail Klaim Proses	57
Gambar 4-52 Policy Claim	58
Gambar 4-53 Policy Claim Rekening	59
Gambar 4-54 Policy Claim Pilih Rekening.....	59
Gambar 4-55 Policy Claim Dokumen dan Sukses.....	60
Gambar 4-56 Profile Belum Login	60
Gambar 4-57 Profile Sudah Login	61
Gambar 4-58 Profile Detail.....	61
Gambar 4-59 History Transaction Belum Login	62
Gambar 4-60 History Transaction Sudah Login	62
Gambar 4-61 History Transaction Sukses dan Gagal	63
Gambar 4-62 History Transaction Detail Menunggu Pembayaran.....	63
Gambar 4-63 History Transaction Detail Sukses dan Gagal	64
Gambar 4-64 E-Policy.....	64

DAFTAR SIMBOL

Simbol	Nama	Keterangan
	Status awal	Sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
	Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
	Percabangan / Decision	Percabangan dimana ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu.
	Penggabungan / Join	Penggabungan dimana yang mana lebih dari satu aktivitas lalu digabungkan jadi satu.
	Status Akhir	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir
	Swimlane	Swimlane memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

Simbol	Keterangan
	Aktor : Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan use case
	Use case : Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor
	Association : Abstraksi dari penghubung antara aktor dengan use case
	Generalisasi : Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan use case
	Menunjukkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan fungsionalitas dari use case lainnya
	Menunjukkan bahwa suatu use case merupakan tambahan fungsional dari use case lainnya jika suatu kondisi terpenuhi